

**Załącznik nr 4 do Regulaminu Sklepu internetowego VOLANT**

.....,

dnia.....

..... (miejsowość i

data)

.....

.....

.....

.....

(imię, nazwisko/nazwa, adres i adres e-mail Klienta)

VOLANT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

08-110 Siedlce, Żelków Kolonia

Stalowa 16

**Zgłoszenie reklamacji**

Na podstawie §9 Regulaminu Sklepu internetowego *volantdistribution.pl*, niniejszym  
zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ..... Produkt -

.....

(nazwa Produktu i jego numer katalogowy), posiada wady.

Wada Produktu polega na.....

.....

.....

Wada została stwierdzona w dniu ....., w czasie, gdy

.....

(okoliczności stwierdzenia wady, czy Produkt był uruchomiony, używany, podłączony do prądu itp.)

Z uwagi na powyższe,

(W przypadku Klienta będącego Konsumentem należy zaznaczyć jeden z kwadratów poniżej, w zależności od tego, czy dochodzi on roszczeń reklamacyjnych z tytułu udzielonej przez Sprzedawcę gwarancji, czy z tytułu rękojmi za wady. W przypadku Klienta będącego Przedsiębiorcą, należy zaznaczyć kwadrat pierwszy poniżej).

na podstawie §1 ust. 5 zd. 1 Ogólnych Warunków Gwarancji, żądam:

- bezpłatnego usunięcia wad Produktu.

na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- obniżenia ceny Produktu o kwotę ..... (słownie: .....) zł,  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto .....  
/przekazem pocztowym na mój adres\*
- wymiany Produktu na nowy\*
- nieodpłatnej naprawy Produktu\*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto konto  
..... /przekazem pocztowym na mój adres\*

Do niniejszego zgłoszenia załączam:

1. .... zdjęć reklamowanego Produktu
2. oryginał/kopię\* dowodu zakupu
3. oryginał/kopię\* karty gwarancyjnej\*
4. reklamowany produkt\*

\*Niepotrzebne skreślić

.....  
podpis Klienta