

Załącznik nr 4 do Regulaminu Sklepu internetowego VOLANT

....., dnia.....

(miejsowość i data)

.....
.....
.....
.....

(imię, nazwisko/nazwa, adres i adres e-mail Klienta)

VOLANT Distribution s.r.o.
Nové Město, 110 00 Praga 1
Školská 689/20

Zgłoszenie reklamacji

Na podstawie §9 Regulaminu Sklepu internetowego *volant.pl*, niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu Produkt -

.....
(nazwa Produktu i jego numer katalogowy), posiada wady.

Wada Produktu polega na.....

.....
Wada została stwierdzona w dniu, w czasie, gdy

.....
(okoliczności stwierdzenia wady, czy Produkt był uruchomiony, używany, podłączony do prądu itp.)

Z uwagi na powyższe,

(W przypadku Klienta będącego Konsumentem należy zaznaczyć jeden z kwadratów poniżej, w zależności od tego, czy dochodzi on roszczeń reklamacyjnych z tytułu udzielonej przez Sprzedawcę gwarancji, czy z tytułu rękojmi za wady. W przypadku Klienta będącego Przedsiębiorcą, należy zaznaczyć kwadrat pierwszy poniżej).

na podstawie §1 ust. 5 zd. 1 Ogólnych Warunków Gwarancji, żądam:

- bezpłatnego usunięcia wad Produktu.

na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- obniżenia ceny Produktu o kwotę (słownie:) zł,
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
/przekazem pocztowym na mój adres*
- wymiany Produktu na nowy*
- nieodpłatnej naprawy Produktu*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto konto
..... /przekazem pocztowym na mój adres*

Do niniejszego zgłoszenia załączam:

1. zdjęć reklamowanego Produktu
2. oryginał/kopię* dowodu zakupu
3. oryginał/kopię* karty gwarancyjnej*
4. reklamowany produkt*

**Niepotrzebne skreślić*

.....
podpis Klienta